

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Kinh tế

Bộ môn: Quản trị kinh doanh

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt: Khoa học quản lý
- Tiếng Anh: Scientific Management

Mã học phần: **EC534**

Số tín chỉ: 2(1-1)

Đào tạo trình độ: **Thạc sĩ**

Học phần tiên quyết: **Không**

2. Thông tin về giảng viên:

Họ và tên: Lê Chí Công

Chức danh, học hàm, học vị: Tiến sĩ

Điện thoại: 0935738768

Email: conglechi@ntu.edu.vn

Địa chỉ trang web/nguồn dữ liệu internet của giảng viên (*nếu có*):

Địa điểm, lịch tiếp SV: Văn phòng Bộ môn Quản trị khách sạn và nhà hàng

3. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần được tạo lập từ những kiến thức chuyên sâu về khoa học quản lý bao gồm: hệ thống tri thức liên quan tới bản chất của quản lý; các nguyên tắc và phương pháp quản lý cơ bản; phong cách quản lý và nghệ thuật quản lý trong thế kỷ XXI; các quan điểm tiếp cận mới đối với các chức năng quản lý: lập kế hoạch và ra quyết định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm tra.

4. Mục tiêu

Mục tiêu của học phần này nhằm giúp học viên: nâng cao những kiến thức hệ thống và cập nhật về khoa học quản lý hiện đại góp phần giúp cho người học tiếp cận với những quan điểm mới về nguyên tắc và phương pháp quản lý, và vận dụng được nghệ thuật quản lý trong thực tiễn công việc.

5. Kết quả học tập mong đợi (KQHT):

- Áp dụng các nguyên tắc và phương pháp quản lý vào thực tiễn.
- Có khả năng ra quyết định một cách khoa học.
- Có kỹ năng ra quyết định và tổ chức thực hiện các quyết định quản lý; kỹ năng thiết kế mô hình tổ chức và phân công công việc, tạo động lực làm việc; kỹ năng kiểm tra, đánh giá trong quản lý. Bước đầu hình thành kỹ năng nghiên cứu, giảng dạy và tư vấn quản lý.

6. Kế hoạch dạy học:

6.1 Lý thuyết:

<i>STT</i>	<i>Chương/Chủ đề</i>	<i>Nhằm đạt KQHT</i>	<i>Số tiết</i>	<i>Phương pháp dạy – học</i>	<i>Chuẩn bị của người học</i>
1. 1.1 1.2	Quản lý và môi trường quản lý Khái niệm và bản chất của quản lý Môi trường quản lý	1	2	Thuyết giảng, thảo luận.	-Đọc tài liệu, -Tham gia thảo luận.
2. 2.1 2.2 2.3 2.4	Quản lý với tư cách là một khoa học Điều kiện kinh tế xã hội và tiền đề lý luận Đối tượng khoa học quản lý Phương pháp của khoa học quản lý Đặc điểm và ý nghĩa của khoa học quản lý	1	2	Tự nghiên cứu tài liệu, thảo luận.	-Đọc tài liệu, -Tham gia thảo luận.
3. 3.1 3.2	Nguyên tắc quản lý Khái niệm về nguyên tắc quản lý Một số nguyên tắc quản lý cơ bản	1	4	Thuyết giảng, thảo luận.	-Đọc tài liệu, -Tham gia thảo luận.
4. 4.1 4.2 4.3	Phương pháp quản lý Khái niệm Những phương pháp quản lý cơ bản Vận dụng các phương pháp quản lý trong thực tiễn	1	4	Thuyết giảng, thảo luận.	-Đọc tài liệu, -Tham gia thảo luận.
5. 5.1 5.2 5.3	Lập kế hoạch và ra quyết định quản lý Lập kế hoạch Đổi mới quá trình lập kế hoạch Quyết định quản lý	1, 2	4	Thuyết giảng, thảo luận.	-Đọc tài liệu, -Tham gia thảo luận.
6. 6.1 6.2 6.3	Chức năng tổ chức Khái niệm và vai trò Nội dung chức năng tổ chức Đổi mới công tác tổ chức	1, 2	3	Thuyết giảng, thảo luận.	-Đọc tài liệu, -Tham gia thảo luận.
7. 7.1 7.2 7.3	Chức năng lãnh đạo Khái niệm lãnh đạo và chức năng lãnh đạo Nội dung và phương thức của chức năng lãnh đạo Những yêu cầu và kỹ năng nhằm nâng cao hiệu quả của chức năng lãnh đạo	1, 2	4	Thuyết giảng, thảo luận.	-Đọc tài liệu, -Tham gia thảo luận.
8. 8.1 8.2 8.3	Chức năng kiểm tra Khái niệm kiểm tra Quy trình, phương pháp và yêu cầu kiểm tra Đổi mới chức năng kiểm tra	1, 2	3	Thuyết giảng, thảo luận.	-Đọc tài liệu, -Tham gia thảo luận.
9.	Thông tin quản lý	2	4	Đọc tài liệu,	-Đọc tài liệu,

9.1	Khái niệm thông tin và thông tin quản lý				thuyết giảng, thảo luận.	-Tham gia thảo luận.
9.2						
9.3	Quá trình thông tin trong quản lý Những trở ngại của quá trình thông tin và yêu cầu sử dụng thông tin trong quản lý					

6.2 Thực hành: Không

7. Tài liệu dạy và học:

STT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Lê Chí Công	Bài giảng Khoa học quản lý	2019			X	
2	Taylor, F. W	Scientific Management	2003	This edition published by Routledge 11 New Fetter Lane, London EC4P 4EE	Thư viện số ĐHNT	X	
3	Swanson, C. R., Territo, L., & Taylor, R. W.,	Policies Administration	2012	Pearson Education, Inc., publishing as Prentice	Thư viện số ĐHNT		X
4	Luis, R., Mejia, G., Balkin, D. B., Cardy, R. L.,	Management: People, Performance, Change	2006	McGraw-Hill International Edition			X
5	Kouzes, J. M., & Posner, B. Z.	The leadership challenge	1995	San Francisco: Jossey-Bass	Thư viện số ĐHNT		X
6	Nguyễn Thị Ngọc Huyền, Đoàn Thị Thu Hà & Đỗ Thị Hải Hà	Giáo trình Quản lý học	2013	NXB Đại học Kinh tế quốc dân	Thư viện số ĐHNT		X

8. Yêu cầu của giảng viên đối với học phần:

- Học viên phải thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình theo quy chế về thời gian lên lớp và thời gian tự học/ tự nghiên cứu theo học chế tín chỉ.
- Tự nghiên cứu tài liệu về vấn đề sẽ học trước khi đến lớp, ghi nhận những điều chưa hiểu hoặc những điều bản thân còn thắc mắc để hỏi giảng viên, hoặc đưa ra trước buổi thảo luận để chủ động thu nhận kiến thức trên lớp.
- Tham dự đầy đủ các buổi thảo luận; làm bài tập nhà, làm bài kiểm tra giữa kỳ.

9. Đánh giá kết quả học tập:

9.1 Lịch kiểm tra giữa kỳ (dự kiến):

<i>Lần kiểm tra</i>	<i>Tiết thứ</i>	<i>Hình thức kiểm tra</i>	<i>Chủ đề/Nội dung được kiểm tra</i>	<i>Nhằm đạt KQHT</i>
1	15-30	Báo cáo trình bày các nhóm	Nhóm chuẩn bị báo cáo theo chủ đề, trình bày tại lớp, hoàn thiện báo cáo nộp	a,b,c,d,e,f

9.2 Thang điểm học phần:

<i>STT</i>	<i>Hình thức đánh giá</i>	<i>Nhằm đạt KQHT</i>	<i>Trọng số (%)</i>
1	Báo cáo tiểu luận/trình bày nhóm	a, b, c, d, e, f	30
2	Thi kết thúc học phần (viết)	a, b, c, d, e, f	70

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 09 năm 2019

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi họ tên)

GIẢNG VIÊN
(Ký và ghi họ tên)

LÊ KIM LONG

LÊ CHÍ CÔNG